

## API 東京打楽器レンタルサービス 利用規定

(2017年9月1日お申込分より適用)

### 申込・利用上の注意

- ①当社では、申込を頂いた時点で楽器とスタッフを確保してから見積をお送りします。御見積有効期限までに予約確定のお返事がない場合、その申込は自動的に取消とさせていただきます。
- ②楽器を通常以外の方法で使用したことによる破損や紛失時の損害補填に関しては、ご相談の上決めさせていただきます。

### 搬入搬出について

- ①楽器運搬は当社のスタッフが行います。
- ②スタッフは1人でお伺いしますので、搬入搬出時の積み下ろし・組立・セッティングのご協力をお願いします。
- ③やむを得ず路上からの搬入搬出となる場合、その場で楽器の受け渡しを行うことがあります。
- ④会場やイベントの状況に応じてスタッフを増員することがあります。
- ⑤原則として、お客様の楽器運搬はいたしません。

### 予約のキャンセル・変更

#### 【キャンセルについて】

予約確定後のキャンセルは、利用予定日を当日として下表の通りキャンセル料金を申し受けます。

1ヶ月前前一日～15日前	20%
14～8日前	30%
7～2日前	40%
前日	50%
当日	100%

- 予約確定時の「ご請求金額」をもとに計算します。
- 御見積時点ではキャンセル料金は発生いたしません。

#### 【変更について】

予約確定後の変更は、メールまたは電話でご相談下さい。内容により以下のような対応を取らせて頂くことがあります。

#### 使用楽器が減る場合

対象楽器の使用料に対するキャンセル料金を計上させていただきます。

#### 日時・会場が変わる場合

日時・会場が変わってお伺い出来なくなる時は、該当の予約をキャンセル扱いとさせていただきます。規定のキャンセル料金を申し受ける場合もありますのでご注意ください。

### 免責事項

天変地異（地震・台風・豪雨・豪雪等）により著しく運搬が危険な場合や運搬の方法がない場合は、ご相談の上、予約をキャンセルとさせていただきます。その際は双方でキャンセル料金の請求を行わないものとします。また、当社では運搬に万全を期しておりますが、想定外の事故や火災、祭事・デモ等による突発的な交通渋滞や通行止によって到着が予定より遅れた場合については、免責とさせていただきます。